



شرکت مخابرات استان سمنان

موضوع : محتوی مدرک

صفحه ۱ از ۵ صفحه

نام مدرک: دستورالعمل اجرایی و تعیین زمانهای  
متعارف برای اصلاح خرابی های کابلی  
شماره : FD-۰۰۲-۰۹

ویرایش : صفر

تاریخ ویرایش : ۱۳۸۶/۱/۱۸

**هدف :** بومی سازی و یکسان نمودن دستورالعمل های اجرایی

**دامنه کاربرد :** شرکت مخابرات استان سمنان

**مسئولیت :** رئیس اداره پشتیبانی فنی و نظارت بر نگهداری شبکه کابل و هوایی

**گیرندگان نسخ :** - اداره پشتیبانی فنی و نظارت بر نگهداری شبکه کابل و هوایی

- اداره خرید و قراردادها

- اداره مخابرات شهرستانها

- ناظرین

- پیمانکاران

**شماره ویرایش :** صفر

**تاریخ ویرایش :** ۱۳۸۶/۱/۱۸

**تهیه کننده :** هوشنگ طالب زاده



شرکت مخابرات استان سمنان

موضوع : شرح عملیات

صفحه ۲ از ۵ صفحه

نام مدرک: دستورالعمل اجرایی و تعیین زمانهای  
متعارف برای اصلاح خرابی های کابلی  
شماره : ۰۹-۰۰۳-FD

ویرایش : صفر

تاریخ ویرایش : ۱۳۸۶/۱/۱۸

### بخش اول - شرح مسئولیتها و چگونگی ارجاع و دریافت گزارش خرابیها

واحد ( MDF ) محور و مرجع اصلی مشترکین در خصوص نارسائیهای ارتباطی است و نقش حساس و تعیین کننده ای را در بخش خدمات مخابراتی ایفا می کند و مسئولیتهاى این واحد در رفع خرابیها و ارائه سرویسهای سریع و مطمئن با ایجاد رابطه های تنگاتنگ و تشریح مساعی دیگر واحدهای اجرایی شکل میگیرد . لذا ایجاب می کند شرایطی حاکم گردد تا امور محوله با کیفیت و سرعت قابل قبول و هم آهنگ با تعهدات به اجرا درآید و مرکز کنترل با اشراف بر کلیه مراحل بتواند عملکردها را بطور مستمر مورد تجزیه و تحلیل کمی و کیفی قرار دهد که بدین منظور واحد ( MDF ) پس از اطلاع و حصول اطمینان از وجود خرابی در خطوط انتقال ( کابل و شبکه هوایی ) به دو شکل ذیل اقدام به صدور فرم خرابی می نماید :

#### ۱- موضع خرابی مشخص نیست .

۱-۱- فرم خرابی به پیمانکار تحویل شده و در صورتی که خرابی از شبکه هوایی باشد ضمن اطلاع به MDF نسبت به اصلاح و تست با MDF و تحویل مشترک اقدام می نماید و در صورتی که خرابی کابلی باشد ضمن اطلاع به MDF درخواست تعویض بوخت و اتصالی را با تأیید ناظر و هماهنگی واگذاری خطوط و با ذکر دلایل فنی به رئیس مرکز ارائه و پس از دریافت بوخت جدید نسب به تعویض بوخت و تست نهایی با واحد MDF و تحویل مشترک اقدام می نماید و بوخت جدید در فرم [FR-۳۳۱-۴۴](#) درج و فرم به MDF جهت ثبت تغییرات ارسال و پس از ثبت فرم توسط پیمانکار به ناظر یا مسئول شبکه جهت ارجاع کار به اکیب کابل پیمانکار تحویل می گردد و تا پایان رفع خرابی فرم نزد ناظر باقی خواهد ماند . پس از رفع خرابی فرم خرابی تکمیل و با ساعت رفع خرابی به MDF تحویل می شود.

پیمانکار پس از اندازه گیری و بررسی از موضع خرابی و با توجه به شرایط حادث شده و امکانات موجود بنا بر وضعیتهای زیر برای اصلاح خرابیها اقدام مینماید.

#### الف ( ترمیم خرابی در زمان متعارف امکان پذیر است .

در این شرایط پیمانکار موظف به اصلاح اساسی از مواضع خرابی میباشد و نتیجه عملیات در فرم [FR-۳۳۱-۴۴](#) منعکس و پس از ثبت در دفاتر فرم خرابی به MDF عودت و بایگانی میگردد.

#### ب ( ترمیم خرابی مقرون به صرفه نیست .

در صورتیکه پس از اندازه گیری و انجام آزمایشات مختلف بر روی زوجهای مجاور خرابی و با توجه به نوع و زوج کابل مورد نظر کابل در وضعیت نرمال قرار داشت و باز کردن مفاصل به منظور اصلاح خرابی مقرون به صرفه تشخیص داده نشود .

پیمانکار موظف است مورد خرابی و عدم مقرون بصره بودن آن را با ذکر دلایل فنی به ناظر و مسئول شبکه گزارش نماید.



- نتیجه عملیات و تاریخ و ساعت در فرم خرابی [FR-۲۲۱-۴۶](#) منعکس و پس از ثبت در دفاتر و گزارش به ناظر فرم خرابی به MDF عودت میگردد.

- زوجهای معیوب تعویض شده جزء خرابیهای باقیمانده محسوب و اصلاح آنها ( در صورت ارجاع ) در تعهد پیمانکار است .

### ج ( تأمین کابل و مفصل و مجوز

در صورتیکه اصلاح اساسی از موضع خرابیها در شرایط متعارف مهیا نباشد و منوط به اجراء طرحهای جایگزینی و یا تأمین کابل و مفصل و مجوزهای حفاری و رفع موانع باشد . پیمانکار موظف است :

۱- در اسرع وقت نسبت به پیگیری رفع موانع و اخذ مجوزهای حفاری و تردها از مراجع ذیصلاح اقدام نموده و کابل و مفصل مورد نیاز را از کارفرما درخواست و زمان تأمین آنها را در زمانهای عملکرد قید نماید .

۲- با توجه به زمانهای تعیین شده در جدول شماره ( ۱ ) نسبت به اصلاح اساسی از مواضع ایجاد خرابیها اقدام نماید.

۳- نتیجه عملیات را در فرم خرابی [FR-۲۲۱-۴۶](#) منعکس و پس از ثبت در دفاتر و گزارش به ناظر فرم خرابی را به بخش MDF عودت مینماید .

### بخش دوم - زمان متعارف برای اصلاح و برقراری ارتباط مشترکین

پیمانکار ملزم میباشد از زمان ارجاع به کابل ظرف مدت ۴ ساعت نسبت به رفع خرابی کامل اقدام نماید و در صورت تجاوز از زمان تعریف شده شامل جریمه تأخیر در رفع خرابی میگردد.

### بخش سوم - زمانهای متعارف برای اصلاح اساسی از مواضع ایجاد خرابی های کابلی

با توجه به اینکه اصلاح و ترمیم اساسی از مواضع ایجاد خرابیهای کابلی از نظر زوج و نوع آنها دارای شرایط متفاوت و به عوامل مختلفی از جمله ( وجود موانع اجرایی ، عدم تأمین کابل و مفصل ، متراکم بودن کابلها به ویژه در مسیرهای خاکی ، حوادثی که منجر به وارد شدن آسیب به منصوبات میگردد. تأخیر در اخذ مجوزهای حفاری و تردد ، خساراتی که توسط سازمانهای خدمات شهری و شهروندان به منصوبات وارده می آید ، ناهمگونی و قدمت زیاد در کابلها ، عدم تطبیق نقشه ها با شرایط نصب منصوبات و ... ) بستگی دارند که با ملحوظ نمودن کلیه شرایط ، زمان متعارف برای اصلاح اساسی از مواضع خرابی ها در زوجهای مختلف و شرایط نصب آنها در جدول ( ۱ ) تعیین و تعریف می گردند و در صورتیکه از حداکثر زمانهای ذکر شده تجاوز نماید شامل جریمه تأخیر در رفع خرابی میگردد.



## جدول ( ۱ )

## زمان متعارف برای اصلاح اساسی از مواضع ایجاد خرابی های کابلی

زوج کابلها	وضعیت نصب	یک موضع خرابی	بیش از یک موضع خرابی	عملیات برگردان
( ۱۰ تا ۵۰ )	در خاک و هوایی	۶ ساعت	۱۲ ساعت	۶ ساعت
( ۷۰ تا ۲۰۰ )	در خاک و هوایی	۸ ساعت	۱۲ ساعت	۸ ساعت
( ۳۰۰ تا ۶۰۰ )	در خاک و هوایی	۱۲ ساعت	۲۴ ساعت	۱۲ ساعت
( ۱۰ تا ۵۰ )	در کانال و حوضچه	۴ ساعت	۸ ساعت	۴ ساعت
( ۷۰ تا ۲۰۰ )	در کانال و حوضچه	۶ ساعت	۱۰ ساعت	۶ ساعت
( ۳۰۰ تا ۶۰۰ )	در کانال و حوضچه	۸ ساعت	۱۲ ساعت	۸ ساعت
( ۱۰۰۰ تا ۱۲۰۰ )	در کانال و حوضچه	۱۲ ساعت	۱۶ ساعت	۱۲ ساعت
( ۱۸۰۰ تا ۲۴۰۰ )	در کانال و حوضچه	۱۶ ساعت	۲۴ ساعت	۱۶ ساعت

**تذکر ۱:** مبنای محاسبه زمانی جدول فوق برای شروع عملیات پس از اخذ مجوزهای حفاری و تردد میباشد و پس از رفع خرابی باید نتیجه تست به ناظر یا مسئول شبکه ارائه و تحت هیچ عنوانی نباید زوجهای دیگر دچار خرابی گردند . در صورت ایجاد خرابی ضمن عدم تأیید کار انجام شده ، پیمانکار موظف است ضمن تأمین اجناس مصرفی با هزینه خود نسبت به ترمیم مجدد خرابیها اقدام نماید و جریمه عدم تأیید نیز از پیمانکار کسر می گردد.

**تذکر ۲:** عملیات برگردانها برای تعویض و یا جایگزینی و یا اجرای طرحهای موضعی صورت می پذیرد و مبنای زمانی پس از عملیات کابل کشی و انجام آزمایشات فیزیکی و فشار هوا میباشد .

**تذکر ۳:** پیمانکاران موظف به ارائه درخواستها برابر ضوابط به نماینده کارفرما میباشند و ادارات پشتیبانی فنی شبکه و مراکز شهرستانها تمهیدات لازم را جهت تأمین کابل و اجناس و لوازم مورد نیاز پیش بینی و ظرف مدت ۴۸ ساعت در اختیار پیمانکاران قرار خواهند داد .

**تذکر ۴:** پیمانکار موظف است منصوبات بلا استفاده شبکه کابل را جمع آوری ، دسته بندی و با نصب اتيکت که بر روی آن مشخصه نوع و مقدار ثبت شده است به انبار شهرستان تحویل داده و رسید اجناس جمع آوری سالم و اسقاط صادره از انبار و حسابداری را دریافت و به ناظر ارائه نماید.

**تذکر ۵:** ارجاع فرم خرابی [FR-۳۳۱-۴۴](#) پس از اصلاح خرابی به ناظر و MDF در اسرع وقت باید انجام گردد در غیر اینصورت جریمه تأخیر در اصلاح خرابی منظور میگردد.



### شمانیک چگونگی گردش کار خرابیهای مشترکین از مرحله گزارش تا اصلاح نهایی

