



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه دائمی
کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره اقدام نمایید .

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع مفقودی و وصل (MMS) پشت فرم تکمیل شود.)

درخواست انجام خدمت بدون ارائه رمز

با عنایت به اینکه اینجانب رمز خود را فراموش نموده ام درخواست انجام خدمت را بدون ارائه رمز دارم.

مشترک محترم پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایند.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:
تاریخ:

زمان مراجعه:	:
--------------	---

در صورت درخواست خدمت تعویض سیمکارت این قسمت توسط واحد اجرایی تکمیل گردد:

شماره سیمکارت جدید:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شماره سیمکارت قدیم:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

هویت مشترک / وکیل قانونی برابر کارت ملی شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت به شماره سریال احراز گردید و گواهی میشود تلفن همراه به شماره فوق الذکر متعلق به میباشد.

کد ملی:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست مشترک مذکور در تاریخ در سیستم خدمات مشتریان ثبت و رسید خدمات تحویل ایشان گردید.

امضاء اقدام کننده در سیستم

مهر و امضاء مسئول واحد اجرایی

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشتریان تکمیل گردد.



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه دائمی
کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۱/۰۰)

شماره:

تاریخ:

تعهدنامه سرویس چند رسانه ای (mms)

اینجانب مشترک تلفن همراه۰۹۱..... متقاضی سرویس پیام چند رسانه ای ضمن تایید و قبول مراتب ذکر شده تعهد می نمایم کلیه مقررات جاری شرکت ارتباطات سیار ایران و مسئولیتهای قانونی استفاده از سرویس مذکور را شخصاً عهده دار بوده و در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر و احراز آن ، در مقابل شرکت ارتباطات سیار ایران و مراجع ذیصلاح قانونی پاسخگو بوده و در موارد اصلاح یا تغییر مقررات توسط مراجع ذیصلاح ، متعهد به رعایت مقررات جدید نیز خواهم بود.

۱) درج صحیح و کامل مشخصات دقیق فردی (مطابق مندرجات کارت ملی و شناسنامه) و نشانی کامل در فرم درخواست.

۲) اعلام هرگونه تغییر آدرس به شرکت ارتباطات سیار ایران ظرف مدت ده روز از تاریخ تغییرنشانی.

۳) اعلام به موقع مراتب سرقت و یا مفقود گردیدن تلفن همراه به مراجع و مبادی ذیربط (در صورت عدم اقدام قانونی بموقع ، شخصاً مسئول و پاسخگو خواهم بود) .

۴) عدم استفاده از سرویس مذکور به منظور تبلیغات انبوه تجاری ، سیاسی ، فرهنگی و اجتماعی .

۵) عدم ارسال پیام های چند رسانه ای به شرح ذیل :

۱-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات طبقه بندی شده بوده یا موجب خدشه دار شدن امنیت ملی می گردند.

۲-۵- پیامهایی که حاوی اطلاعات مربوط به حریم خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی میباشدند.

۳-۵- پیامهایی که حاوی ویروس ، نرم افزارهای مخرب ، بازی های حاوی ویروس ، کرم و هرزنامه میباشدند.

۴-۵- پیامهای مستهجن و خلاف شئونات ایرانی ° اسلامی

۵-۵- پیامهای تهدید آمیز.

۶-۵- پیامهای توهین آمیز و پیامهایی که موجب تخریب شخصیت یا هتک حرمت اشخاص حقیقی یا حقوقی شود.

امضاء و تاریخ :

نام و نام خانوادگی :

فرم تعهد اعلام مفقودی

اینجانب فرزند مشترک تلفن همراه به شماره۰۹۱..... بدینوسیله تعهد مینمایم که ظرف حداکثر ۲۰ روز از تاریخ تقاضا نسبت به ارائه مدارک مثبت جهت دریافت سیمکارت جدید اقدام نمایم ، در غیر اینصورت شرکت ارتباطات سیار نسبت به وصل مجدد آن اقدام خواهد نمود. علاوه بر آن اقرار و اعتراف می نمایم که تلفن همراه مورد اشاره تحت هیچ عنوان از جمله اجاره و رهن به دیگری واگذار نگردیده ، چنانچه به هر نحوی از انحاء خلاف این مورد نزد شرکت ارتباطات سیار احراز گردد به شرکت مذکور حق و اختیار می دهم که بنا به تشخیص ، تلفن مذکور را سلب امتیاز و هرگونه مطالبه ای را از محل ودیعه مربوطه برداشت و در صورت عدم تکافو مکلف به تادیه مازاد آن خواهم بود و حق هرگونه اعتراض و ادعایی را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نمایم./

امضاء :

تلفن تماس :

تاریخ :