



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه اعتباری
کد مدرک: (FO-۳۲۱-۲۲/۰۰)

شماره:

تاریخ:

خواهشمند است نسبت به درخواست خدمت یا خدمات ذیل مربوط به تلفن همراه اینجانب به شماره۰۹۱ اقدام نمایید .

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد. (در صورت درخواست قطع مفقودی و وصل (MMS) پشت فرم تکمیل شود.)

درخواست سرویس ویژه

قطع وصل

اینترنت (GPRS)

پیام چند رسانه ای (mms)

درخواست خدمات سیمکارت

تعویض سیمکارت سوخته:

تعویض سیمکارت مفقودی:

تقاضای مشترک: قطع وصل

(حداکثر مدت قطع سه ماه می باشد)

درخواست تغییر یا اصلاح آدرس:

درخواست تغییر آدرس:

درخواست اصلاح آدرس:
(حداکثر ۵۵ کاراکتر)

.....

.....

.....

کدپستی ده رقمی :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست انجام خدمت بدون ارائه رمز

با عنایت به اینکه اینجانب رمز خود را فراموش نموده ام درخواست انجام خدمت را بدون ارائه رمز دارم.

مشترک محترم لطفاً پس از دریافت خدمت نسبت به دریافت رسید انجام خدمت اقدام نمایید.

امضاء مشترک یا وکیل قانونی:
تاریخ:

زمان مراجعه	:
-------------	---

در صورت درخواست خدمت تعویض سیمکارت این قسمت توسط واحد اجرایی تکمیل گردد:

شماره سیمکارت جدید :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

شماره سیمکارت قدیم :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

هویت مشترک / وکیل قانونی برابر کارت ملی شناسنامه گواهینامه رانندگی پاسپورت به شماره سریال و با کد ملی احراز گردید .

درخواست مشترک مذکور در تاریخ در سیستم خدمات مشتریان ثبت و رسید خدمات تحویل ایشان گردید.

امضاء اقدام کننده در سیستم

کارشناس محترم : لطفاً به نکات ذیل توجه فرمایید.

- ارائه سرویس پیام چند رسانه ای به استفاده کننده مقدور نمی باشد.

- وصل تقاضای مشترک برای استفاده کننده فقط در صورت تغییر نام آن امکان پذیر است.

- مکان قطع تقاضای مشترک فقط در ادارات مشترکین و با شرایط خاص (با شماره نامه ۹۹۹۹۹) امکان پذیر می باشد.

- جهت دریافت خدمت سیمکارت می بایست از شارژ کافی برخوردار باشد.

مهر و امضاء واحد اجرایی

این قسمت توسط واحد اجرایی خدمات مشتریان تکمیل گردد.



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست خدمات تلفن همراه اعتباری
کد مدرک : (۰۰/۲۲-۳۲۱-۴۰)

شماره :

تاریخ :

تعهدنامه سرویس چند رسانه ای (mms)

اینجانب مشترک تلفن همراه۰۹۱..... متقاضی سرویس پیام چند رسانه ای ضمن تایید و قبول مراتب ذکر شده تعهد می نمایم کلیه مقررات جاری شرکت ارتباطات سیار ایران و مسئولیتهای قانونی استفاده از سرویس مذکور را شخصا عهده دار بوده و در صورت عدم رعایت هر یک از موارد زیر و احراز آن ، در مقابل شرکت ارتباطات سیار ایران و مراجع ذیصلاح قانونی پاسخگو بوده و در موارد اصلاح یا تغییر مقررات توسط مراجع ذیصلاح ، متعهد به رعایت مقررات جدید نیز خواهم بود.

۱) درج صحیح و کامل مشخصات دقیق فردی (مطابق مندرجات کارت ملی و شناسنامه) و نشانی کامل در فرم درخواست.

۲) اعلام هرگونه تغییر آدرس به شرکت ارتباطات سیار ایران ظرف مدت ده روز از تاریخ تغییرنشانی.

۳) اعلام به موقع مراتب سرقت و یا مفقود گردیدن تلفن همراه به مراجع و مبادی ذیربط (در صورت عدم اقدام قانونی بموقع ، شخصاً مسئول و پاسخگو خواهم بود) .

۴) عدم استفاده از سرویس مذکور به منظور تبلیغات انبوه تجاری ، سیاسی ، فرهنگی و اجتماعی .

۵) عدم ارسال پیام های چند رسانه ای به شرح ذیل :

۵-۱- پیامهایی که حاوی اطلاعات طبقه بندی شده بوده یا موجب خدشه دار شدن امنیت ملی می گردند.

۵-۲- پیامهایی که حاوی اطلاعات مربوط به حریم خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی میباشند.

۵-۳- پیامهایی که حاوی ویروس ، نرم افزارهای مخرب ، بازی های حاوی ویروس ، کرم و هرزنامه میباشند.

۵-۴- پیامهای مستهجن و خلاف شئونات ایرانی - اسلامی

۵-۵- پیامهای تهدید آمیز.

۵-۶- پیامهای توهین آمیز و پیامهایی که موجب تخریب شخصیت یا هتک حرمت اشخاص حقیقی یا حقوقی شود.

امضاء و تاریخ :

نام و نام خانوادگی :

فرم استفاده کننده تلفن همراه اعتباری

اینجانب فرزند دارای شماره ملی متولد ساکن به عنوان استفاده کننده از تلفن همراه اعتباری شماره براساس این تعهدنامه اقرار می نمایم به اینکه امتیاز تلفن همراه فوق الذکر را از مالک قانونی آن ایتباع نموده ام و متعهد و مستلزم می گردم که ضمن پرداخت هزینه های مربوطه کلیه قوانین و مقررات مربوط به تلفن همراه از جمله آئین نامه تقاضا و اشتراک تلفن همراه را رعایت نموده و چنانچه برخلاف تعهدات خود عمل نمایم شرکت ارتباطات سیار ایران مخیر است که اقدام به قطع تلفن همراه موصوف نماید. ضمناً بدینوسیله ضمن پذیرش کلیه مسئولیتهای مالی ، حقوقی و کیفری ناشی از استفاده از تلفن همراه فوق الذکر ، پاسخگویی به تمامی ادعاهای مطروحه از سوی هر شخص اعم از حقیقی و حقوقی را نیز بر عهده می گیرم و حق هرگونه اعتراضی نسبت به تصمیمات و اقدام شرکت ارتباطات سیار را فعلاً و در آتیه تحت هر عنوان از خود سلب و ساقط می نمایم.

امضاء :

نام و نام خانوادگی :

تاریخ :

تلفن تماس :