



شرکت ارتباطات سیار  
ایران

فرم پیگیری عدم ارسال قبض تلفن  
همراه

کد مدرک: ( FO-321-31/00 )

شماره:

تاریخ:

صفحه ۱ از ۱

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد

خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به بررسی علت عدم ارسال قبض تلفن همراه اینجانب به مشخصات زیر اقدام گردد .

( ۱ ) نام و نام خانوادگی: .....

( ۲ ) شماره تلفن همراه: .....

( ۳ ) آدرس: .....

( ۴ ) کد پستی ده رقمی: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

( ۵ ) شماره تلفن ثابت آدرس فوق: .....

کد ملی: 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

امضاء مشترک

تاریخ و ساعت مراجعه

توسط واحد اجرایی تکمیل گردد

اداره نظارت بر فرآیند فنی صورتحساب

با سلام و احترام؛

اطلاعات مشترک فوق با اطلاعات موجود در سیستم KNT و Billing مطابقت

نداشته است  : لذا اطلاعات مذکور اصلاح گردید .

داشته است  : لذا خواهشمند است دستور فرمایید نسبت به علت عدم تحویل صورتحساب

مشترک بررسی و اقدام لازم معمول نمایند .

رئیس اداره مشترکین منطقه .....