



شرکت ارتباطات سیار ایران

فرم درخواست رسیدگی به کارت شارژ سوء استفاده شده ( دو )  
کد مدرک ( FO-321- 33/00 )

تاریخ :  
شماره :  
پیوست :

اداره مشترکین منطقه .....

باسلام و احترام ؛

به اطلاع می رسانم اینجانب ..... مالک تلفن همراه اعتباری شماره .....

در تاریخ ..... یک فقره کارت شارژ به شماره سریال .....

از طریق دستگاه  اینترنت  ATM  PIN شارژ اعتباری کاغذی  کارت شارژ فیزیکی

به مبلغ ..... از فروشگاه / دفتر ..... به آدرس .....

خریداری نمودم . پس از وارد کردن سریال شارژ متوجه شدم که شارژ خریداری شده فاقد اعتبار بوده و قابل استفاده نمی باشد . لذا از آن شرکت محترم تقاضای رسیدگی دارم .

ضمناً" در صورت اثبات خلاف ادعای اینجانب ، بنده متعهد می گردم هر گونه برخورد قانونی از سوی شرکت ارتباطات سیار و مراجع ذیربط را بپذیرم و ضرر و زیان ناشی از این ادعا را بر عهده بگیرم .

امضاء و اثر انگشت

تلفن تماس : .....

اداره کل مشترکین و متقاضیان

باسلام و احترام ؛

با بررسی بعمل آمده سریال شارژ شماره ..... در تاریخ ..... برای مشترک تلفن

همراه شما ..... شارژ گردیده است . خواهشمند است دستور فرمائید در این خصوص بررسی و پاسخ لازم ارائه گردد.

رئیس اداره مشترکین منطقه

ریاست محترم کمیته رسیدگی به شارژهای سوء استفاده شده

باسلام و احترام ؛

خواهشمند است دستور فرمائید با توجه به اطلاعات ارائه شده ، موضوع در کمیته مطرح و نتیجه آن جهت پاسخگویی به مشترک به این اداره کل اعلام می گردد .

اداره کل مشترکین و متقاضیان

تهران، میدان ونک، خیابان ونک، ضلع شرقی تقاطع بزرگراه کردستان، برج همراه، کد پستی: ۱۹۹۱۹۵۴۶۵

Hamrah Tower – Kordestan High Way Cross : Vanak St.Tehran – Iran . Post Code: 1991954651