



شرکت ارتباطات سیار ایران
سهامی عام

بسمه تعالی
فرم فعالسازی سرویس اخذ خدمات خاص
کد مدرک
FO-321-57/01

شماره :
تاریخ :
پیوست:

این قسمت توسط مشترک تکمیل گردد

اینجانب / شرکت شماره شناسنامه / شماره ثبت
صادر از مالک / وکیل قانونی تلفن همراه شماره
به شرکت ارتباطات سیار ایران اختیار می دهیم علاوه بر ارائه خدمات خاص که از طریق سامانه ۹۹۹۰ IVR، پرتال و دفاتر خدماتی و با استفاده از کد محرمانه انجام می گردد، اطلاعات صورتحساب و ریز مکالمات تلفن همراه مذکور را پس از درخواست به یکی از طرق زیر اعلام نمایند.

- ارسال ریز مکالمات به آدرس پست الکترونیکی@.....
- استفاده از سرویس (IVR) و دریافت ریز مکالمات از طریق نمابر

امضاء و اثر انگشت مشترک یا وکیل

زمان مراجعه

این قسمت توسط واحد اجرائی تکمیل گردد

هویت مشترک / وکیل قانونی برابر به شماره سریال
احراز گردید و گواهی می شود تلفن همراه به شماره فوق الذکر متعلق به می باشد.
کد ملی :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

درخواست فعالسازی سرویس اخذ خدمات خاص تلفن همراه مشترک مذکور در تاریخ
درسیستم خدمات مشتریان ثبت گردید.
مهر و امضاء مسئول واحد اجرائی
امضاء اقدام کننده در سیستم

- مشترک گرامی خواهشمند است کد محرمانه دائم خود را از طریق سامانه پیامکی ۸۹۶۹ یا تماس با سامانه ۹۹۹۰ و IVR دریافت نمایید.
- مشترک گرامی لطفا در نگهداری کد محرمانه دائم خود کوشا باشید.

شرایط و مقررات

۱- مشترک گرامی در حال حاضر لیست خدمات خاص قابل ارائه به صورت غیرحضور و بستر ارائه آنها به شرح جدول ذیل می باشد:

نوع خدمت	بستر ارائه خدمت
قطع و وصل مفقودی-قطع و وصل شخصی-اعلام شکایت مزاحمت تلفنی-دریافت ریز مکالمات-تغییر نشانی-قطع و وصل کلیه سرویس ویژه ها-خرید بسته های GPRS-رویت صورتحساب	منوی اخذ خدمات خاص در پرتال
دریافت PIN و PUK	پرتال-تماس با سامانه ۹۹۹۰ و IVR

ممکن است در آینده لیست خدمات فوق تغییر نماید.

۲- ارائه خدمات خاص (غیر حضوری) به شما، تنها با داشتن کد محرمانه امکان پذیر می باشد.

۳- کد محرمانه دائم خود را از طریق سامانه پیامکی ۸۹۶۹ و یا تماس با ۹۹۹۰ و IVR دریافت نمایید.

۴- حفظ محرمانگی کد محرمانه دائم و مسئولیت هرگونه سوءاستفاده احتمالی از آن به عهده شخص مشترک بوده و توصیه می گردد به منظور بالابردن ضریب امنیت و جلوگیری از دستیابی غیر مجاز پس از دریافت خدمت نسبت به تغییر کد اختصاصی اقدام گردد.

۵- اطلاعات مورد درخواست مشترک نظیر ریز مکالمات متعاقبا به آدرس پست الکترونیکی اعلام شده ارسال می گردد.

۶- ریز مکالمات صرفاً "برای سه دوره آخر صورتحسابگیری قابل ارائه می باشد.

۷- اطلاعات مربوط به کد محرمانه دائم (دریافت-تغییر-reset) به آدرس پست الکترونیکی اعلام شده ارسال می گردد.

۸- در صورت تغییر مالکیت تلفن همراه، شرکت ارتباطات سیار ایران از ادامه ارائه خدمات به مشترک قبلی خودداری نموده و ضروری است مشترک جدید مجدداً خدمات فوق را درخواست نماید.

۹- در خصوص اشخاص حقیقی حضور مالک یا وکیل قانونی و در خصوص اشخاص حقوقی حضور مدیرعامل یا نماینده تام الاختیار و ارائه معرفی نامه معتبر به هنگام تکمیل فرم درخواست در واحد اجرایی الزامی است. در ضمن از تاریخ تنظیم وکالت نامه در دفاتر اسناد رسمی و طبق مفاد مورد وکالت، ارائه سرویس به آخرین وکیل مقدر می باشد.

۱۰- مسئولیت حفظ و نگهداری از کد محرمانه دائم و تلفن همراه به منظور جلوگیری از هرگونه سوء استفاده احتمالی به عهده مشترک می باشد.

اینجانبمقررات فوق الذکر را مطالعه و رعایت مفاد آن را تعهد می نمایم.

امضاء و اثر انگشت مشترک